



Interventions physiques levée de doute

E.P.S a été créée en 1986 pour commercialiser des systèmes d'alarme et de télésurveillance.

Innovation, qualité et sens du service, satisfaction des abonnés : ces engagements constituent depuis toujours le fer de lance d'EPS et expliquent le succès croissant de ses offres.

400 000 abonnés

**KSW SECURITY** et la société **EURO PROTECTION SURVEILLANCE (E.P.S.)** ont conclu un contrat de prestations de services sécuritaires.

KSW SECURITY intervient suite à des déclenchements d'alarme chez des particuliers dans un rayon de :

- 25 kms autour d'Avignon (Vaucluse)
- 25 kms autour de Bagnols sur Cèze (Gard)



### ***Déroulement de la procédure d'intervention :***

Lors d'un déclenchement d'alarme, après avoir effectué des appels de contrôle sur le site, EPS mandate immédiatement KSW SECURITY en lui indiquant les coordonnées de l'abonné et du site où l'alarme s'est déclenchée.

### ***Modalités d'intervention :***

L'agent de KSW SECURITY se présente **SOUS 30 MINUTES** devant la maison ou l'appartement concernée. Il actionne sa télécommande ou figure le symbole « cadenas ».

Il sonne chez l'abonné. Si celui-ci est présent, il lui indique les raisons de sa présence et présente sa carte professionnelle.

En cas d'absence, il effectue une ronde de contrôle complète (fenêtres, porte, garage...)

Il fait ensuite son compte-rendu à E.P.S. que ce soit s'il n'y a pas d'effraction ou s'il y a une présomption d'effraction.

